



JAKUB HELIŃSKI

kubahelinski41@gmail.com | +48 509 956 702 | jakubhelinski.com

○ MNIE

Pasjonat informatyki oraz cyberbezpieczeństwa. Od 2024 roku pracuję w zawodzie na stanowiskach help desk, gdzie rozwijam swoje zainteresowania oraz powiększam zakres możliwości. Interesuję się także sportem oraz podróżami.

UMIEJETNOSCI

- **Programowanie:** Java, Python, C#, C++, Powershell
- **Systemy:** Windows, Linux, macOS
- **Narzędzia:** Active Directory, Microsoft Azure (Entra), TeamDynamix, Git, SQL
- **Inne:** Microsoft Office 365

CERTYFIKATY

- Dyplom potwierdzający kwalifikacje w zawodzie Technik Informatyk

JEZYKI

- Polski
- Angielski



WYKSZTAŁCENIE

2017	Zespół Szkół elektrycznych i Ogólnokształcących w Krośnie
2021	
	Dyplom: Technik Informatyk
2023	Massasoit Community College
2025	Brockton, Massachusetts USA
	Kierunek: Computer Science Transfer



DOŚWIADCZENIE

03/2026	OIT Service Desk Student Assistant
TERAZ	University of Colorado Denver Anschutz IT Department
	<ul style="list-style-type: none">• Wsparcie oraz pomoc nauczycielom, studentom oraz pracownikom dwóch kampusów uczelnianych• Zarządzanie oraz przetwarzanie danych przy zachowaniu specjalnych technik bezpieczeństwa• Praca w systemach: Active Directory, OIM, Finesse, TeamDynamix, DUO
08/2024	ITS Help Desk Technician - 1 rok 4 miesiące
12/2025	Massasoit Community College IT Department
	<ul style="list-style-type: none">• Wsparcie oraz pomoc nauczycielom i studentom z problemami związanymi z komputerami, telefonami oraz ich kontami (przez telefon, maila oraz osobiście)• Obrazowanie oraz przygotowanie komputerów i laptopów do użytku uczelnianego• Praca w systemach: Active Directory, Microsoft entra (Azure), TeamDynamix
02/2023	Stażysta - 6 miesięcy
08/2023	Urząd skarbowy w Krośnie
	<ul style="list-style-type: none">• Pomoc pracownikom urzędu w codziennych obowiązkach• Praca w programach Microsoft office, Excel oraz Word
09/2018	Praktykant - 8 miesięcy
05/2019	Mikrotech S.A.
	<ul style="list-style-type: none">• Zaznajomienie oraz praca w systemach używanych przez firmę• Instalacja systemów oraz przygotowanie urządzeń do użytku przez pracowników• Testowanie urządzeń i ocenianie ich zdolności do użytku